

Retourformulier ouderenthuiswinkel.nl

Neem altijd voor het versturen van uw retourzending contact op via e-mail: info@ouderenthuiswinkel.nl voor het correcte retouradres of bel: 0320 – 85 25 52

Dit formulier mee sturen met uw retourzending. Voor het retourneren van artikelen gelden de voorwaarden zoals terug te vinden in de voorwaarden in de webwinkel www.ouderenthuiswinkel.nl.

Let op: U kunt een retourzending bijv. aanbieden bij één van de vele DHL Servicepunten of bij Post NL. U dient deze voldoende te frankeren. Sommige artikelen worden bij u opgehaald, daarover informeren wij u tijdig. Indien u een bestelling retour stuurt omdat er duidelijk een fout is gemaakt door ouderenthuiswinkel.nl dan worden de kosten van de retourzending aan u terugbetaald. Retourneert u producten, omdat u een beroep doet op het herroepingsrecht, dan kunt u gebruik maken van het formulier model herroeping en zijn de kosten van de retourzending voor uw eigen rekening.

Let op: Wij verzoeken u vriendelijk uw retourzending ALTIJD te voorzien van een retourformulier en een (kopie) van de originele factuur.

Let op: U dient goed en duidelijk het retouradres te vermelden.

Uw gegevens

Ordernummer :..... (u vindt het ordernummer o.a. op de factuur)

Naam :

Adres :

Postcode :Woonplaats.....

Telefoon :E-mail :

Rekeningnummer :

U geeft voorkeur aan:

Terugstorten (Vergeet niet uw rekeningnummer in te vullen)

Juiste product

Gegevens van uw retourzending

Artikel	Productcode	Aantal

Reden retourzending (Als u geen toelichting wenst te geven vermeldt u n.v.t.)

.....
.....
.....
.....